

## URHEILUOPISTO KISAKESKUKSEN YLEISET PERUUTUS- JA VAHVISTUSEHDOT

### Ehdot ryhmävarauksille

Varaus vahvistetaan asiakkaan toimesta viimeistään kuukautta ennen ajankohtaa, ellei toisin sovita. Asiakas vahvistaa lopullisen osallistujamäärän 21 vrk ennen ajankohtaa. Mikäli osallistujamäärä muuttuu, otamme käyttöön seuraavat ryhmävarauksen peruutusehdot:

Vahvistetun ryhmävarauksen peruminen

Vahvistetun varauksen perumisesta veloitetaan toimisto- ja käsittelykuluja 75,00.

Veloitus 50 % peruttujen palvelujen arvosta jos peruutus tehdään 21 - 15 vrk ennen varauksen alkua.

Veloitus 100 % peruttujen palvelujen arvosta jos peruutus tehdään 14 – 0 vrk ennen varauksen alkua.

Ilman lisäkuluja voi peruuttaa 10% varauksen majoitus- ja ruokailumääristä mikäli se tapahtuu 7vrk ennen saapumista.

### Lääkärintodistusta vastaan perumme varauksen sairastuneiden kohdalta veloituksetta.

Näitä peruutus- ja vahvistusehtoja noudatetaan, ellei tarjouksessa tai varausvahvistuksessa ole muuta ilmoitettu.

**Kaikki peruutukset tulee tehdä aina kirjallisesti. Vahvistamalla varauksen asiakas sitoutuu näihin peruutusehtoihin.** Mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin. Muussa tapauksessa erimielisyydet saatetaan Raaseporin käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

Urheiluopisto Kisakeskus 2019-2020